

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1. *Bemiddelaar*: de eenmanszaak Huureenacteur.nl, gevestigd op Postbus 7034 6503 GM NIJMEGEN, KvK 09192877
2. *Overeenkomst*: de bemiddelingsovereenkomst of -opdracht waarbij Bemiddelaar een ZZP-er (of meerdere) in het kader van diens uitoefening van zijn bedrijf of de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, selecteert en ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om zelfstandig werkzaamheden te verrichten.
3. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Bemiddelaar, die tot gevolg heeft dat een ZZP-er zelfstandig werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever.
4. *ZZP-er*: de natuurlijke- of rechtspersoon, die op basis van een overeenkomst van opdracht als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst.
5. *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar ook per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de Bemiddelaar aan, en op iedere opdracht c.q. Overeenkomst tussen de Bemiddelaar en een Opdrachtgever waarop de Bemiddelaar deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de Bemiddelaar en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Bemiddelaar, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Bemiddelaar werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
3. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de Bemiddelaar gesloten Overeenkomst in te stemmen.
4. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in het aanbod vermeld.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of derden aan Bemiddelaar verstrekte gegevens waarop het aanbod is gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan heeft Bemiddelaar het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
6. Bemiddelaar kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
7. De Bemiddelaar is niet gebonden aan Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever voor zover die afwijken van deze Algemene Voorwaarden.
8. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
9. Bemiddelaar heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde Algemene Voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Bemiddelaar van toepassing zijn verklaard met toezending van de Algemene Voorwaarden. De zakelijke Opdrachtgever (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) is gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3: Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Bemiddelaar en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke (bijv. per e-mail) opdrachtbevestiging van Bemiddelaar aan Opdrachtgever en/of de ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt geacht, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of de werkzaamheden die ZZP-er voor Opdrachtgever verricht, blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
3. De Overeenkomst wordt in aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
1. De Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het

verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

2. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
3. Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Een afgesproken termijn voor het verrichten van (bemiddelings)werkzaamheden door Bemiddelaar voor Opdrachtgever wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Bemiddeling en voortgang

5. De Overeenkomst strekt tot de terbeschikkingstelling van een door Bemiddelaar en/of door Opdrachtgever geselecteerde ZZP-er aan Opdrachtgever om voor Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
6. De Overeenkomst c.q. de bemiddeling wordt uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De Overeenkomst is slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kan nimmer een resultaatverplichting bevatten. Bemiddelaar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van zijn reeds verrichte werkzaamheden.
7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geven van instructies en/of aanwijzingen aan de ZZP-er. Daarnaast is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het inrichten van een veilige werkomgeving en het verzorgen van goede arbeidsomstandigheden.
8. De doorlezen van de ZZP-er door de Opdrachtgever aan derden is uitgesloten.
9. De Opdrachtgever kan de ZZP-er slechts werkzaamheden laten verrichten in afwijking van het in de Overeenkomst bepaalde, indien de Bemiddelaar en de ZZP-er daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
10. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de ZZP-er worden overeengekomen in de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging.
11. Tenzij een vaste urenomvang is overeengekomen of er schriftelijk een andersluidende afspraak is overeengekomen, geldt de volgende procedure ter zake van de voortgang van de werkzaamheden door ZZP-er bij Opdrachtgever: ZZP-er geeft een rapportage van de voortgang van zijn werkzaamheden c.q. het aantal door hem gewerkte uren door aan Bemiddelaar en Opdrachtgever, welke onverwijld door Opdrachtgever worden geaccordeerd, op grond waarvan Bemiddelaar over zal gaan tot facturering aan Opdrachtgever.
12. De door ZZP-er ingeleverde voortgangsrapportage heeft bindende werking jegens Opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van Opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.
13. Indien de voortgangsrapportage onjuistheden bevat of indien de voortgangsrapportage niet (tijdig) door de Opdrachtgever is geaccordeerd, is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan van Bemiddelaar en/of derden.
14. Indien Opdrachtgever weigert de voortgangsrapportage van ZZP-er te accorderen en/of niet binnen veertien (14) dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - voortgangsrapportage aan Bemiddelaar verstrekt, heeft Bemiddelaar het recht het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen, overeenkomstig de opgave van ZZP-er, dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, conform de overeengekomen arbeidsduur van ZZP-er.
15. Bemiddelaar is te allen tijde gerechtigd om de aan haar ter beschikking gestelde voortgangsrapportages te betwisten. Opdrachtgever zal op verzoek van Bemiddelaar onverwijld inzage geven in haar administratie.
16. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de terbeschikkingstelling van de ZZP-er op te schorten.
17. Indien de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de ZZP-er, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Overeenkomst en/of het afgesproken aantal uren onverkort aan de Bemiddelaar het overeengekomen tarief te voldoen.

Artikel 5: Selectieprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt de Bemiddelaar voor aanvang van de Overeenkomst of de start van de werkzaamheden van de ZZP-er een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsomvang, werkzaamheden, arbeidsplaats, (beoogde) looptijd en andere criteria van de opdracht.
2. De Bemiddelaar selecteert aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende ZZP-er(s), welke ZZP-er hij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van

- de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde ZZP-er op redelijke gronden af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde ZZP-er geen doorgang vindt.
 - De Bemiddelaar schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en de Bemiddelaar, voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een ZZP-er ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een ZZP-er.
 - De Bemiddelaar staat niet in en geeft geen garanties af ter zake van de door ZZP-er opgegeven behaalde diploma's, opleidingen, kwaliteiten, deskundigheid en werkervaringen.
 - De Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een ZZP-er die niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake tijdig bij de Bemiddelaar indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Bemiddelaar bij de selectie.

Artikel 6: Vervanging en beschikbaarheid

- De Bemiddelaar is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een vervangende ZZP-er aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
- De Bemiddelaar is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde ZZP-er door een andere ZZP-er onder voortzetting van de Overeenkomst, zulks met het oog op het beleid of de planning van de Bemiddelaar. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- De Bemiddelaar schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Bemiddelaar om welke reden dan ook een (vervangende) ZZP-er niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdrachtverlening of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 7: Verbod rechtstreekse opdrachtverlening

- Het is de Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde natuurlijke-of rechtspersonen, tijdens de looptijd van de Overeenkomst – daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door ZZP-er – en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst, niet toegestaan om met de ZZP-er een rechtstreekse overeenkomst van opdracht aan te gaan of de ZZP-er op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, beschrijving en inhoud van de werkzaamheden.
- Opdrachtgever is bij overtreding van voorgaande bepaling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,00 en € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Artikel 8: Geheimhouding en persoonsgegevens

- De Bemiddelaar en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot de door Bemiddelaar verstrekte vertrouwelijk informatie, daaronder begrepen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in acht te nemen en is daarnaast gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van de informatie aan een derde te voorkomen. Opdrachtgever zal alle werknemers en betrokken derde partijen eveneens tot geheimhouding verplichten.
- Opdrachtgever dient op eerste verzoek alle vertrouwelijke informatie en alle gegevensdragers aan Bemiddelaar te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.
- Opdrachtgever is gehouden de AVG en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door Bemiddelaar, in het kader van de Overeenkomst, verstrekte persoonsgegevens.
- Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit het hiervoor bepaalde niet nakomt, dan is hij aansprakelijk voor de schade die de Bemiddelaar dientengevolge lijdt. Opdrachtgever vergoedt Bemiddelaar alsdan alle daaruit voortvloeiende schade en/of kosten, waaronder begrepen boetes, dwangsommen en eventuele kosten van juridische bijstand.

Artikel 9: Facturatie en betaling

- Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen bij de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdsverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde voortgangsrapportages zoals omschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- Alle door Bemiddelaar gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- De Opdrachtgever is gehouden elke factuur van de Bemiddelaar te voldoen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, of zoveel eerder/later partijen afwijkend overeenkomen.
- Uitsluitend betalingen aan de Bemiddelaar werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever rechtstreeks aan een ZZP-er, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover de Bemiddelaar en kunnen geen grond opleveren voor schuldelging of verrekening.
- Indien een factuur niet binnen de hierboven genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van één procent (1%) per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan de Bemiddelaar te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van de Bemiddelaar, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht of schriftelijk verzoek van de Bemiddelaar een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen jegens de Bemiddelaar.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die de Bemiddelaar maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. Bemiddelaar is bij niet tijdige betaling door de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan de Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen bedrag met een minimum van € 150,-.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Bemiddelaar en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Bemiddelaar onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10: Vrijwaring

- Bemiddelaar sluit jegens Opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor schade, die de ZZP-er door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is gehouden Bemiddelaar nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, ZZP-er, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, in de ruimste zin van het woord, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Bemiddelaar alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische basis.
- Door een Overeenkomst tot bemiddeling van een ZZP-er aan te gaan, geven Bemiddelaar, de ZZP-er en Opdrachtgever uiting aan hun uitdrukkelijke wens om de werkzaamheden niet op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW te doen verrichten, alsmede om te voorkomen dat sprake is van één van de in de wet genoemde fictieve dienstbetrekkingen, met het gevolg dat Bemiddelaar noch Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor inhouding en afdracht van loon-/inkomstenbelasting alsmede (sociale) premies, zulks in de breedste zin des woords.
- Indien Bemiddelaar, als gevolg van de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP-er feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst, geconfronteerd

wordt met vorderingen van derden, daaronder - niet limitatief - begrepen de Belastingdienst en UWV, vrijwaart Opdrachtgever Bemiddelaar daarvoor. Opdrachtgever vergoedt Bemiddelaar alle met dergelijke vorderingen verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand. Tevens is Opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek en onmiddellijk alle benodigde medewerking, daaronder niet limitatief begrepen het verstrekken van informatie en documenten, te verlenen bij het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

5. Indien zich een wijziging voordoet in de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP-er feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht dit binnen drie (3) dagen na de wijziging bij Bemiddelaar te melden.

Artikel 11: Beperking aansprakelijkheid

1. De Bemiddelaar is gehouden zich in te spannen om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Bemiddelaar deze verplichting niet nakomt, is de Bemiddelaar, met inachtneming van het hierna bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk veertien (14) dagen na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij de Bemiddelaar en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Bemiddelaar.
2. Bemiddelaar is noch jegens ZZP-er, noch jegens Opdrachtgever en derden aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die het gevolg is van instructies en/of aanwijzingen van Opdrachtgever aan de ZZP-er. Het vorenstaande is overeenkomstig van toepassing ingeval de ZZP-er schade lijdt indien Opdrachtgever zijn verplichtingen omtrent een veilige werkomgeving en arbeidsomstandigheden niet nakomt.
3. Bemiddelaar is niet aansprakelijk indien de ZZP-er zich op enig moment terug trekt (om hem of haar moverende redenen) en de werkzaamheden bij Opdrachtgever (per direct) beëindigd.
4. Bemiddelaar is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
5. Bemiddelaar is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de ZZP-er zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de ZZP-er.
6. Indien Bemiddelaar op grond van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Bemiddelaar wordt uitgekeerd.
7. Indien de verzekeraar van Bemiddelaar, om welke reden dan ook niet of niet volledig tot uitkering overgaat, zoals, doch niet uitsluitend, indien de desbetreffende verzekering geen dekking biedt, of een toepasselijke verzekering ontbreekt, zal de aansprakelijkheid van Bemiddelaar in ieder geval zijn beperkt tot het door de Bemiddelaar aan de Opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de Overeenkomst, zulks voor het overeengekomen aantal uren en/of de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling van de ZZP-er tot een maximum van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro).
8. Aansprakelijkheid van de Bemiddelaar voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, immateriële schade en andere vormen van vermogensschade, is in alle gevallen uitgesloten. aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords
9. Voormelde beperkingen van aansprakelijkheid gaan niet op in het geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Bemiddelaar.
10. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel en het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Op verzoek van de Bemiddelaar verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.
11. Het is Bemiddelaar te allen tijde toegestaan om haar vorderingen jegens Opdrachtgever te cederen.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van aansprakelijkheid vervallen in ieder geval één (1) jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden of had behoren te zijn met deze aanspraken.

Artikel 12: Annulering

1. Ingeval van annulering door de Opdrachtgever voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de terbeschikkingstelling, gelden de voorwaarden zoals omschreven in dit artikel, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
2. Bij annulering betaalt de Opdrachtgever aan Bemiddelaar een vergoeding. Deze vergoeding bedraagt:
 - a. Bij een annulering meer dan zes (6) maanden voor de ingangsdatum van de terbeschikkingstelling van de ZZP-er, 0% van de overeengekomen totaalprijs;

- b. Bij een annulering meer dan vier (4) maanden voor de ingangsdatum van de terbeschikkingstelling van de ZZP-er, 25% van de overeengekomen totaalprijs;
- c. Bij een annulering meer dan twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de terbeschikkingstelling van de ZZP-er, 50% van de overeengekomen totaalprijs;
- d. Bij een annulering meer dan een (1) maand voor de ingangsdatum van de terbeschikkingstelling van de ZZP-er, 75% van de overeengekomen totaalprijs; en
- e. Bij een annulering korter dan een (1) maand voor de ingangsdatum van de terbeschikkingstelling van de ZZP-er, de volledige overeengekomen totaalprijs.

3. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
4. De Opdrachtgever is ten opzichte van derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Bemiddelaar ter zake.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en zijn (resterende) schulden aan Bemiddelaar zullen onmiddellijk opeisbaar zijn, indien:
 - a. Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering (WSNP) aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering (WSNP), of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;
 - b. beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen veertien (14) dagen na beslaglegging is opgeheven;
 - c. Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst;
 - d. Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van Bemiddelaar binnen de overeengekomen termijn;
 - e. Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;
 - f. een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever.
2. In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft Bemiddelaar het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:
 - a. de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een ZZP-er onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Bemiddelaar is nagekomen;
 - b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden;
 - c. volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever aan Bemiddelaar verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;
 - d. alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.
3. Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om Bemiddelaar in staat te stellen om haar rechten onder de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst uit te oefenen.
4. Een ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel door Bemiddelaar laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen. Bemiddelaar zal ten gevolge van haar ontbinding van de Overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 14: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten c.q. rechtsverhoudingen met de Bemiddelaar is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, alwaar het (hoofd)kantoor van de Bemiddelaar is gevestigd.